

Basisfragebogen

Wir würden Sie bitten folgende Angaben zum machen.

Firma:

_____ E

vtl. Stempel

Branche:

Ihre Funktion

Art des Transportgutes

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| Industriegut | <input type="checkbox"/> |
| Palettierte Ware | <input type="checkbox"/> |
| Kartons | <input type="checkbox"/> |
| Gitterboxen | <input type="checkbox"/> |
| Langgut | <input type="checkbox"/> |
| Flachgut | <input type="checkbox"/> |
| Güter in Rollen | <input type="checkbox"/> |
| Einzelgüter | <input type="checkbox"/> |
| Stückgut | <input type="checkbox"/> |
| Fahrzeuge / Baumaschinen | <input type="checkbox"/> |
| Groß- und Spezialbehälter | <input type="checkbox"/> |
| Container | <input type="checkbox"/> |
| Getränke | <input type="checkbox"/> |
| Gefahrgut | <input type="checkbox"/> |
| Sonstige Ladegüter | <input type="checkbox"/> |

Auf welche Fahrzeugtypen wird in Ihrem Unternehmen verladen ?

- | | | |
|--|-------------------|--------------------------|
| PKW – Kombi | | <input type="checkbox"/> |
| Kleintransporter | | <input type="checkbox"/> |
| LKW leichte Klasse | (bis 7,49 t zGG) | <input type="checkbox"/> |
| LKW Schwere Klasse | (> 7,49 t zGG) | <input type="checkbox"/> |
| LKW mit Plane, Spriegel, Bordwand | | <input type="checkbox"/> |
| LKW mit Schiebepplane und Einsteckbrettern | | <input type="checkbox"/> |
| LKW mit Schiebepplane ohne Einsteckbretter | | <input type="checkbox"/> |
| LKW / Anhänger mit Kofferaufbau | | <input type="checkbox"/> |
| Tieflader | | <input type="checkbox"/> |
| Sonstige Fahrzeugvarianten | | <input type="checkbox"/> |

Ist der Fahrer beim Beladen grundsätzlich anwesend und bespricht mit dem Verladepersonal die Verladeweise, Ladungssicherungsmethode !

- | | |
|---|--------------------------|
| ja, immer | <input type="checkbox"/> |
| manchmal | <input type="checkbox"/> |
| nie | <input type="checkbox"/> |
| Der Fahrer darf sich beim beladen nicht im Verladebereich aufhalten | <input type="checkbox"/> |

Wird der Ladungsträger (Auflieger, Brücke, Anhänger, Container) zum beladen abgestellt und das beladen wird ohne Anwesenheit des Fahrers durchgeführt !

- ja, grundsätzlich
nein, der Fahrer ist immer anwesend
das ist unterschiedlich

Verfügt das gestellte Fahrzeug/ Ladungsträger über geeignete, ausreichende Ladungssicherungshilfsmittel.

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| ja, grundsätzlich | <input type="checkbox"/> |
| manchmal | <input type="checkbox"/> |
| nicht immer | <input type="checkbox"/> |
| nie | <input type="checkbox"/> |

Kommt es vor, dass bei nicht ausreichender Ausstattung und bei Nichteignung des Ladungsträgers das Fahrzeug nicht beladen wird und der Fahrer aufgefordert wird, nachzubessern.

ja, grundsätzlich
nicht immer
kommt nicht vor

Wird vor der Beladung geprüft, ob genügende geeignete Ladungssicherungshilfsmittel an Bord sind !

ja, grundsätzlich
nicht immer
nie

Gibt es in Ihrem Unternehmen einen Ladungssicherungsbeauftragten:

Name:
Vorname:
Qualifikation:
Sonstige Aufgaben:

Gibt es im Unternehmen eine Abteilung/Person, welche sich mit der Abwicklung von Transportschäden beschäftigt und diese abarbeitet.

Ja, die Abteilung

Ja, das macht Herr, Frau

Nein, das wird von Fall zu Fall entschieden

Werden alle Transportschäden dokumentiert:

ja nein

Wenn ja,

- Transportschaden mit Eigenbeteiligung
- Transportschaden reguliert durch die eigene Schadensversicherung

Ist der Ablauf bei Eintritt eines Transportschadens in einer Verfahrensanweisung festgelegt !

ja
nein
nicht genau
in Arbeit

**Wie gut schätzen Sie bei Eintritt eines Transportschadens die Abläufe der Schadensabwicklung Ihrer Schadensversicherung ein !
(Bitte geben Sie eine Schätzung in % an)**

sehr gut (%)
gut (%)
weniger gut (%)
absolut schlecht (%)

Kommt es vor, dass bei Ihnen Kunden als Selbstabholer /externe Dienstleister mit eigenen Fahrzeugen oder durch einen vom Kunden beauftragten Spediteur oder Frachtführer Ware abholen oder abholen lassen.

nein
ja kommt vor
selten

Welche Regelung bzgl. der Ladungssicherung bei Selbstabholern /externen Dienstleistern gibt es in Ihrem Unternehmen ?

- a. Ist im Kaufvertrag durch die AGB`s geregelt (siehe Selbstabholercheckliste)
b. Dafür gibt es keine Regelung

Wird für die Beladung von Selbstabholer / Dienstleisterfahrzeugen eigenes Verladepersonal mit eigenen Verladehilfsmitteln z.B. Gabelstapler für die Verladung eingesetzt ?

ja
nein
manchmal

Wie schätzen Sie die Reaktion Ihres Kunden bei Eintritt eines Transportschadens ein !

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| sehr verständnisvoll | <input type="checkbox"/> |
| weniger verständnisvoll | <input type="checkbox"/> |
| der Kunde ist meistens verärgert | <input type="checkbox"/> |
| da gibt es keine Probleme | <input type="checkbox"/> |

Inwieweit werden Sie als Absender und Verlader über Transportschäden und evtl. Optimierungsmöglichkeiten durch ihren Spediteur informiert und inwieweit nimmt ihr Spediteur eine Beratende Funktion ein !

- | | |
|----------|--------------------------|
| nie | <input type="checkbox"/> |
| manchmal | <input type="checkbox"/> |
| meistens | <input type="checkbox"/> |
| immer | <input type="checkbox"/> |

Beratungsfunktion durch meinen Spediteur

- | | |
|-------------|--------------------------|
| oft | <input type="checkbox"/> |
| weniger oft | <input type="checkbox"/> |
| gar nicht | <input type="checkbox"/> |

Führt Ihr Spediteur für Absender und Auftraggeber Kundenveranstaltung rund um das Thema „Ladungssicherung – Vermeiden von Transportschäden“ durch ?

- | | |
|------|--------------------------|
| ja | <input type="checkbox"/> |
| nein | <input type="checkbox"/> |

Kam es in Ihrem Unternehmen im letzten Jahr durch mangelhafte Ladungssicherungsmaßnahmen bei eigenen Mitarbeitern zu meldepflichtigen Arbeitsunfällen ?

- nein, keine meldepflichtigen Arbeitsunfälle (≥ 3 Tage AU)
- wenn ja,**
- | | | | |
|----------|----|--------------------------------|--------------------------|
| mehr als | 5 | meldepflichtige Arbeitsunfälle | <input type="checkbox"/> |
| mehr als | 10 | meldepflichtige Arbeitsunfälle | <input type="checkbox"/> |
| mehr als | 15 | meldepflichtige Arbeitsunfälle | <input type="checkbox"/> |
| mehr als | 20 | meldepflichtige Arbeitsunfälle | <input type="checkbox"/> |

Wie hoch schätzen Sie die Ausfalltage gesamt durch Arbeitsunfälle aufgrund mangelhafter Ladungssicherung in Ihrem Unternehmen ein !

- weniger als 15 Tage
- weniger als 30 Tage
- mehr als 30 Tage
- mehr als 50 Tage
- mehr als 70 Tage

Wie viele Anzeigen aufgrund mangelhafter Ladungssicherung je Jahr wurden in Ihrem Hause bearbeitet !

- weniger als 5 Anzeigen
- mehr als 5 Anzeigen
- mehr als 10 Anzeigen
- mehr als 15 Anzeigen

Bei wie vielen Anzeigen war das Bußgeld höher als 40,- € (Eintrag im Verkehrszentralregister - Punkte in Flensburg) für die Beteiligten

- weniger als 5 Anzeigen
- mehr als 5 Anzeigen
- mehr als 10 Anzeigen
- mehr als 15 Anzeigen

Wie oft musste zur Bearbeitung einer Anzeige wegen mangelhafter Ladungssicherung ein Jurist eingesetzt werden.

Anzahl

Wie oft kam es im vergangenen Jahr vor, dass Mitarbeiter/Beteiligte wegen einer Anzeige (z.B. nach § 22 StVO mangelhafte Ladungssicherung) zu einer Verhandlung in ein Gericht geladen wurden ?

weniger als 5 x
öfter als 5 x
öfter als 7 x
öfter als 10 x

Wie wichtig schätzen Sie ist das Thema Ladungssicherung/Vermeiden von Transportschäden als aktuelles Thema für die Weiterbildung/ Personalentwicklung ihrer beteiligten Mitarbeiter ein ?

unwichtig
wichtig
sehr wichtig

Welcher Personenkreis sollte über einschlägige Kenntnisse in der Ladungssicherung / Vermeiden von Transportschäden bescheid wissen?

- | | |
|---|--------------------------|
| Eigenes Fahrpersonal | <input type="checkbox"/> |
| Externes Fahrpersonal (Güterkraftverkehrs-Unternehmer) | <input type="checkbox"/> |
| Gabelstaplerfahrer | <input type="checkbox"/> |
| eigenes Verladepersonal | <input type="checkbox"/> |
| fremdes Verladepersonal | <input type="checkbox"/> |
| Disposition im eigenen Haus | <input type="checkbox"/> |
| Disposition beim Spediteur | <input type="checkbox"/> |
| Einkauf im eignen Haus | <input type="checkbox"/> |
| Versandleitung | <input type="checkbox"/> |
| Packerei | <input type="checkbox"/> |
| Verlademeister | <input type="checkbox"/> |
| Lagermeister | <input type="checkbox"/> |
| Fuhrparkleiter im eignen Haus | <input type="checkbox"/> |
| Fuhrparkleiter beim Spediteur oder Unternehmer | <input type="checkbox"/> |
| Sachbearbeitung Versand allgemein | <input type="checkbox"/> |
| Absender und Auftraggeber (Versandleitung, Verpackungsabteilung) | <input type="checkbox"/> |
| Werkstatt/Technik-Personal | <input type="checkbox"/> |
| Geschäftsführung | <input type="checkbox"/> |
| mittl. Management /Logistik | <input type="checkbox"/> |
| Sicherheitsfachkraft – Arbeitsschutz | <input type="checkbox"/> |
| Qualitätsverantwortliche - QM | <input type="checkbox"/> |
| Personalentwicklungsverantwortliche | <input type="checkbox"/> |
| sonstige | <input type="checkbox"/> |

Wieviel verantwortliche Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen verfügen bereits über den „Ausbildungsnachweis für Ladungssicherung“ nach der VDI – Richtlinie 2700 a

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| noch keiner | <input type="checkbox"/> |
| einige Verantwortliche | <input type="checkbox"/> |
| alle Verantwortliche | <input type="checkbox"/> |

Gibt es in Ihrem Unternehmen eine Prozessorientierte Verladeanweisung und ist diese in das bestehende Qualitätssicherungssystem integriert.

- ja
- nein
- teilweise
- in Arbeit

Wird bei der Bestellung /Beschaffung von Frachtraum (Spedition/Frachtführer) auf die besondere Eignung des Transportfahrzeuges (gilt auch für die Ausrüstung) zum Transport ihrer Güter hingewiesen und gibt es eine Fahrzeugspezifikation.

- ja
- nein
- teilweise
- in Arbeit

Wird bei der Gestellung des Frachtraumes / Transportfahrzeuges die Eignung geprüft und dokumentiert ? (Gilt auch für die Ausrüstung)

- ja
- nein
- teilweise

Muss der Fahrer bei der Gestellung vor der Beladung und vor der Abfahrt eine Art Laufzettel ausfüllen und technische Betriebssicherheit des Fahrzeuges schriftlich bestätigen ? (Achslasten, Netto-Zuladung, Lastverteilung usw.) und wer überprüft das !

- ja, grundsätzlich
- nein
- manchmal
- nicht alle
- nie

Es wird durch Herrn/Frau/Abteilung überprüft.....

Gibt es für Selbstabholer eine besondere Vereinbarung zur Ladungssicherung im Kaufvertrag ?

- ja
- nein
- in Arbeit

Können Sie als Verlader und Absender immer sicherstellen, dass die zu verladenen Güter nach dem Grundsatz der Beförderungssicherheit verpackt sind und den Beanspruchungen des Transportes standhalten !

- ja, immer
- nicht immer
- nein

Gibt es in Ihrem Unternehmen ein Verpackungsanweisung für alle zu verpackenden Güter im Hinblick auf die Belastungen während der Lagerung, Verladung und der zu erwartenden Belastungen während des Umschlages und Transportes ! (T U L- Transport – Umschlag – Lagerung)

- ja
nein
in Arbeit

Wurden Ihre Verpackungen sowie die dazu gehörenden Verpackungstechniken und Verpackungsmaterialien schon einmal durch einen externen Verpackungsspezialisten auf ihre Effektivität/Tauglichkeit bewertet ?

- ja
nein
ist geplant

Glauben Sie grundsätzlich, dass durch entsprechende Maßnahmen die Anzahl der Transportschäden vermieden aber zumindest reduziert werden kann und unterm Strich trotz Mehraufwand in Verpackung, Schulung etc. die Wettbewerbsfähigkeit erhalten oder gar gesteigert werden kann ?

- ja, das glaube ich
nein, das glaube ich nicht
keine Ahnung

Vielen Dank für Ihre Bemühungen. Sie helfen uns, die geeigneten Maßnahmen zur Vermeidung von Transportschäden für Sie heraus zu finden.